

VI TAGER OS AF DINE MANUALER

W2U hjælper din virksomhed med at skabe en solid og fremtidsikker platform for dine manualer. W2U har mere end 25 års erfaring med manualproduktion og oversættelsesstyring. Vi kan overtage denne funktion i samarbejde med jeres teknikere.

Spar tid og penge

Jeres produktion af manualer bliver hurtigere og mere effektiv. I kan sælge på nye markeder hurtigere, da sprogversionerne kan produceres løbende.

Bedre kvalitet

W2U's sproglige ekspertise gør, at jeres manualer bliver brugervenlige og letforståelige. Kvaliteten og ensartetheden af jeres manualer øges, da forbedringer går på tværs af manualparken.

Bliv fri for besværet

Når W2U tager over, skal du ikke længere bekymre dig om den uoverskuelige opgave at holde alle jeres manualer opdateret. Vi tager ansvar for opgaven og frigiver jeres interne ressourcer, så de kan fokusere på deres kernekompetencer.

Projektstyring

W2U giver jer nye styringsværktøjer, som giver overblik. Vi definerer en projektplan og deadlines, der passer til jeres forretning og salgsproces.

KONTAKT OS



+45 53 55 31 40



sales@write2users.com



www.write2users.com



Write2Users ApS
Klostermosevej 140
3000 Helsingør
Danmark
CVR-nr. 32857000

OM OS

Write2Users ApS er en virksomhed, som leverer dokumentations- og oversættelsesløsninger til produktionsvirksomheder. Vi hjælper vores kunder med at digitalisere og forbedre deres brugermanualer. Vi brænder for at skabe brugervenlige løsninger i tæt samarbejde med vores kunder. Vi leverer altid høj kvalitet i både manualer og oversættelser.



Spar tid og penge på dine manualer

Kundecase
FSI Powertech

W2U

Write2Users

PROJEKTET

FSI Powertech ApS fra Tørring (DK) udvikler, producerer og sælger stubfræsere til skovbrugsindustrien, entreprenører, gartnere mv. FSI sælger deres produkter over hele Europa via et netværk af distributører.

Write2Users (W2U) blev hyret ind til at udvikle en løsning, hvor manualerne kunne skrives og vedligeholdes nemmere og mere effektivt – og til at styre den efterfølgende oversættelsesproces.

UDFORDRINGEN

FSI er en lille organisation og havde svært ved at finde ressourcer til manualarbejdet. Salgschef Klaus Holgersen var hovedansvarlig og brugte meget tid på skrivning og styring af oversættelser. Klaus kunne bruge mere tid på at sælge, hvis denne opgave blev outsourcet.

FSI havde 25 forskellige Word-manualer og havde meget svært ved at holde alle manualer up-to-date. Nye tekster skulle kopieres og indsættes i alle manualer – det var en tidsrøver. Samtidig skulle Klaus stå for at bestille, koordinere og hente oversættelser hjem af PDF-manualerne.

LØSNINGEN

W2U håndterer alle FSI's manualer. Ved hjælp af smart software og en grundig analyse af FSI's behov, kan W2U nu holde alle 25 manualer up-to-date med tekst, billeder og tekniske data.

Indholdet skrives kun 1 gang og kan så distribueres ud til alle 25 manualer. Skal indholdet opdateres, så opdateres det emne, der skal ændres. Denne teknik betyder, at det bliver meget nemmere og hurtigere at holde manualerne ajour og være konsistent i formuleringerne.

FAKTA OM PROJEKTET

- ✓ 25 produktmanualer
- ✓ 20 sprogversioner
- ✓ Manualer leveres af W2U
- ✓ Oversættelser laves løbende i udviklingsprocessen
- ✓ Publiceres som PDF-filer
- ✓ Mulighed for publicering til responsivt HTML



FSI'S UDBYTT

W2U's løsning har nu gjort oversættelsesprocessen mere smidig og billigere for FSI. Prisen for en oversættelse er baseret på antal ord, så omkostningen bliver væsentligt reduceret. Hvis FSI ønsker ændringer kan de hurtigt indarbejdes, Samtidig åbner projektet op for helt nye muligheder da systemet gør det muligt at udgive manualerne til FSI's website.



Et stort kvalitetsløft af FSI's brugermanualer



Frigivet interne ressourcer



Store besparelser på oversættelsesomkostningerne



Bedre overblik og kontrolleret projektstyring

“W2U hjalp os med det næsten uoverskuelige job at lave en manual til en ny maskine eller få opdateret eksisterende manualer i takt med tekniske udviklinger.”

Klaus Holgersen, FSI Powertech

